



## Catàleg de cursos



## Presentació

ICON s'ha posicionat com a empresa amb una llarga experiència en formació empresarial. Durant aquest temps ha col·laborat amb entitats com:

- Generalitat de Catalunya (PROFIT)
- Ajuntament de Figueres
- Ajuntament de Roses
- Consell Comarcal de l'Alt Empordà
- PIMEC
- Empreses Privades
- ...

Els nostres professionals compten amb certificacions en diferents matèries, experiència i han participat entre altres activitats com experts en Formació de Formadors per l'ICE de la UPC de Barcelona, titulats amb ESADE i com d'altres reconegudes Escoles de Negocis.

A ICON oferim formació tant en les especialitats d'informàtica, com en altres àmbits del món empresarial, des d'idiomes, passant per formacions en Habilitats Directives i Tècniques de venda. Estem certificats per la "Fundació Tripartita" per la gestió de les bonificacions.

## HABILITATS DIRECTIVES

### > Intel·ligència Emocional com a Eina de Millora i Eficàcia

Les emocions són presents en tots els àmbits de la vida de les persones, també en el laboral. Reconeixent les pròpies emocions i aprenent a gestionar-les podrem millorar les nostres relacions laborals, la implicació i la productivitat en la feina. Coneixerem les nostres competències emocionals com l'automotivació, l'empatia, l'assertivitat...descobrint eines molt útils de coaching que podrem aplicar immediatament en el nostre dia a dia.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > Coaching Organitzacional

Curs amb l'objectiu d'adquirir els coneixements i habilitats necessàries per arribar a millorar l'acompliment en el treball que realitzem amb altres persones. Aprendre a aplicar les fases d'un procés de Coaching a l'empresa i quines són les competències per assolir-ho amb èxit.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > Entrenant Gerents i Directius

Curs dissenyat per millorar i potenciar la seva gestió empresarial, desenvolupant eines per assolir els seus objectius amb més facilitat i efectivitat. Direcció Intencional per objectius. Gestió del coneixement i de la complexitat. Atenció al client i solució de conflictes.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > Creativitat i Innovació

Adreçat a qui vulgui augmentar la seva creativitat i desenvolupar la capacitat d'innovar constantment. Treballarem la capacitat d'adaptar-se als canvis i de provocar-los. Cal potenciar la creativitat si volem que els projectes sobresurtin de la resta i assoleixin l'èxit que es mereixen.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

> **Gestió Eficax del Temps i Productivitat Personal**

La formació incrementarà la productivitat personal a partir de la millora de la gestió del temps, dels recursos disponibles i d'una percepció conscient i realista sobre un mateix i el seu estil de treball.

Per aconseguir-ho parteix de la idea de generar noves experiències vivencials i/o conceptuals que permetin al grup de participants una nova visió, una nova experiència, un nou punt de vista que aportin un valor afegit als coneixements, habilitats i actituds que ja es posseeixen.

**Durada: 6 Hores**

**Modalitat: Presencial**

> **Presentacions Efectives**

El curs proporcionarà als participants eines i mitjans per a millorar la seva capacitat per a fer una presentació davant de clients i de públic en general molt més efectiva.

**Durada: 4 Hores**

**Modalitat: Presencial**

> **Les Tortugues Volen**

L'entorn canviant del mercat exigeix una formació més intensa en la planificació estratègica i en entendre quins factors personals i de objectius poden significar la diferència entre l'èxit i el fracàs.

**Durada: 4 Hores**

**Modalitat: Presencial**

## TÈCNIQUES DE VENDA

### > **Tècniques i Actituds de Venda Efectiva**

Conèixer les 10 regles claus de l'èxit comercial, i com es treballen les diferents fases del procés de Venda (Teoria i Role Plays), negociació i tancament, planificació i marcació d'objectius i el seu seguiment.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Venda Online**

Visió pràctica i eines per a la gestió del màrqueting a Pimes i autònoms com a resposta al creixement de diferents sectors de l'economia digital i la millora de la competitivitat empresarial mitjançant l'elaboració d'estratègies digitals i l'ús de la comunicació 2.0. Aquest curs treballa les competències en l'àmbit de la gestió comercial i el màrqueting.

**Durada: 30 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Màrqueting amb CRM**

Com implantar l'ús de software CRM (Customer Relationship Management), per fer campanyes de venda eficients i productives a clients, aplicant la gestió del nostre coneixement comercial.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Gestió Gerencial de les Vendes**

El curs proporcionarà als gerents de una empresa les eines adequades per a seguir i controlar les vendes amb una dedicació mínima setmanal. Aprofundir en la distribució adequada dels recursos de l'empresa .

**Durada: 4 Hores**

**Modalitat: Presencial**

---

## IDIOMES

---

> **Francès Comercial/ de negocis (Tots els nivells)**

El curs s'adreça als treballadors/es que en les seva tasca laboral necessiten el francès per a poder establir relacions amb empreses internacionals, realitzar tasques d'atenció al client, redactar documents... És necessari tenir uns coneixements mínims de l'idioma per tal de poder finançar els coneixements propis i aprofundir i aprendre nous continguts.

**Durada: 20Hores**

**Modalitat: Presencial**

> **Anglès Comercial/ de negocis (Tots els nivells)**

El curs s'adreça als treballadors/es que en les seva tasca laboral necessiten l'anglès per a poder establir relacions amb empreses internacionals, realitzar tasques d'atenció al client, redactar documents... És necessari tenir uns coneixements mínims de l'idioma per tal de poder finançar els coneixements propis i aprofundir i aprendre nous continguts.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

> **Aula de Conversa**

Espai on poder practicar l'idioma i millorar la comunicació oral. Una manera de corregir la pronunciació i aprendre vocabulari i construccions correctes per a la nostra tasca i context laboral.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

## INFORMÀTICA

*Perfeccionar la utilització dels programes més habituals amb els que es treballa quotidianament, per tal de millorar el rendiment personal i aprofundir en les mancances més comunes que ens suposaran una millor eficiència.*

### > **Ofimàtica Professional. Nivell bàsic i avançat**

El nivell bàsic està pensat per aquelles persones que necessitin assolir unes eines bàsiques i eficients que els permetin operar en Ofimàtica. El nivell avançat cerca l'optimització d'una forma eficient dels diferents programes més emprats en l'entorn de treball empresarial.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Outlook Avançat**

Optimitzar l'ús del Correu electrònic, i descobrir la resta d'opcions, que fan d'ella una potent eina d'organització i de treball en equip.

**Durada: 10 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Excel Avançat**

Adreçat a usuaris ja experimentats en el seu ús, l'objectiu és mostrar eines avançades i ús eficient de l'ajuda per poder ampliar l'horitzó de les seves possibilitats més enllà de les habitualment conegudes.

**Durada: 10 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Business Intelligence.**

La gestió del coneixement i la forma de treure el seu màxim rendiment serà un dels principals exponents de les empreses capdavanteres en l'ús dels seus sistemes informàtics.

**Durada: 20 Hores**

**Modalitat: Presencial**

## SAGE - Contaplus

*Contaplus és el software de referència en la gestió comptable. Milers d'empreses l'utilitzen diàriament sense aprofitar totes les seves possibilitats. Amb aquests cursos es pot treure el seu màxim rendiment, millorar l'eficiència en un 30%, i conèixer totes les seves opcions molts cops desconegudes*

### > **Contaplus, Ús Eficient**

El curs mostra com treure el màxim rendiment del programa, tant des de la perspectiva d'ús, com de conèixer correctament les seves principals funcions.

**Durada: 12 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Contaplus Avançat**

Dominar Contaplus utilitzant opcions que poden ser desconegudes per l'usuari estàndard, i que li permetran optimitzar l'ús del programa, amb opcions com els assentaments predefinits

**Durada: 12 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Contaplus , Control Pressupostari i Analític**

Aprofundir sobre les opcions del programa per ser una eina capaç de donar informació rellevant per la presa de decisions.

**Durada: 12 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **Contaplus , Gestió Telemàtica.**

Dominar tots els elements del programa que permeten el seu enllaç telemàtic amb entitats públiques, clients, proveïdors i bancs.

**Durada: 12 Hores**

**Modalitat: Presencial**



## FORMACIÓ IN COMPANYY

La formació In Company ofereix a les empreses uns programes formatius adaptats a les seves necessitats. Aquests es desenvolupen a les pròpies instal·lacions de l'empresa i es personalitzen amb l'ajuda dels nostres formadors que en funció dels objectius i característiques de l'empresa dissenyen les accions formatives per tal d'ajustar-se a la realitat de cada sector. Tot el procés des del disseny fins a l'avaluació de la formació compta amb l'assessorament dels nostres professionals.

Amb la formació In Company aconseguirem formar al nostre equip en aquelles temàtiques que ens puguin interessar a nivell professional; gestió del temps eficaç, idiomes, tècniques de venda, Excel... o trobar solucions a mida que ajudin a les empreses a solucionar problemes, augmentar el rendiment, desenvolupar aspectes competencials, potenciar els talents dels treballadors/es, etc.

<p style="text-align: center;"><b><u>Contaplus Avançat</u></b></p> <p>El curs permet dominar Contaplus utilitzant opcions que poden ser desconegudes per l'usuari estàndard, i que li permetran optimitzar l'ús del programa amb opcions com els assentaments predefinits.</p> <p><b>Durada:</b> 15 hores  <b>Nivell:</b> Perfeccionament  <b>Destinataris:</b> Usuaris que ja treballen amb aquest programa i vulguin millorar el seu rendiment.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Excel i Word Avançat</u></b></p> <p>Aquest curs mostrarà eines avançades d'aquests programes i com fer un ús eficient d'aquests per poder ampliar l'horitzó de les seves possibilitats més enllà de les habitualment conegudes.</p> <p><b>Durada:</b> 15 hores  <b>Nivell:</b> Perfeccionament  <b>Destinataris:</b> Usuaris que treballen de manera habitual amb aquests programes.</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>Presentacions Efectives</u></b></p> <p>El curs proporcionarà als participants eines i mitjans per a millorar la seva capacitat per a fer una presentació davant de clients i de públic en general molt més efectiva.</p> <p><b>Durada:</b> 5 hores  <b>Destinataris:</b> Treballadors/es que de manera habitual han de preparar presentacions en el seu dia a dia laboral.</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>Idiomes, perspectiva comercial</u></b></p> <p>El curs facilita l'aprenentatge i l'ús tant del francès i/o anglès per a poder establir relacions amb empreses internacionals, realitzar tasques d'atenció al client, redactar documents...</p> <p><b>Durada:</b> 20 hores  <b>Nivell:</b> Tots els nivells  <b>Destinataris:</b> Treballadors/es que en les seves tasques laborals necessiten el francès i/o anglès per a comunicar-se amb clients i proveïdors.</p>

<p align="center"><b><u>Community Manager</u></b></p> <p>Crear un concepte i una estratègia de màrqueting bàsica, però eficaç, per desenvolupar les xarxes socials és l'objectiu d'aquest curs. Durant la formació aprendràs a gestionar correctament les eines i possibilitats que ofereixen les xarxes socials per crear estratègies de comunicació en l'empresa.</p> <p><b>Durada:</b> 20 hores  <b>Destinataris:</b> Usuaris que vulguin aprendre a gestionar les xarxes socials a nivell d'empresa o personalment.</p>	<p align="center"><b><u>En temps convulsos, professionals diferents</u></b></p> <p>Curs dissenyat per millorar i potenciar la gestió empresarial, desenvolupant eines per assolir els objectius amb més facilitat i efectivitat.</p> <p><b>Durada:</b> 16 hores  <b>Destinataris:</b> Professionals que vulguin millorar i aprofundir en eines de gestió empresarial.</p>
<p align="center"><b><u>Manteniment bàsic del PC</u></b></p> <p>Curs que permet aprendre el manteniment bàsic necessari d'un equip informàtic i com resoldre els problemes més comuns.</p> <p><b>Durada:</b> 15 hores  <b>Nivell:</b> Bàsic  <b>Destinataris:</b> A tots els usuaris que vulguin aprendre com fer un bon manteniment del seu ordinador.</p>	<p align="center"><b><u>Atenció al client, atenció telefònica</u></b></p> <p>Curs que mostra les tècniques principals d'atenció i tracte amb els clients així com la gestió de l'atenció telefònica.</p> <p><b>Durada:</b> 20 hores  <b>Destinataris:</b> Treballadors/es que en la seva feina fan tasques d'atenció al client i/o atenció telefònica.</p>

## FORMACIÓ VIP

*Una formació de qualitat en un entorn privilegiat on poder aprendre i ampliar la xarxa de contactes professionals. Un espai on adquirir noves competències per aplicar en el nostre dia a dia a l'empresa.*

*La formació VIP parteix de la idea de formar-se i aprendre d'una manera diferent, aprendre en un entorn diferent a l'habitual, conèixer altres professionals, apropar una temàtica interessant en un format pràctic i participatiu i en una jornada de treball intensiva.*

### > **Gestió eficaç del temps i productivitat personal**

La formació incrementarà la productivitat personal a partir de la millora de la gestió del temps, dels recursos disponibles i d'una percepció conscient i realista sobre un mateix i el seu estil de treball.

**Durada: 6 Hores**

**Modalitat: Presencial**

### > **La intel·ligència emocional com a eina de millora i eficàcia**

Les emocions són presents en tots els àmbits de la vida de les persones, també en el laboral. Reconeixent les pròpies emocions i aprenent a gestionar-les podrem millorar les nostres relacions laborals, la implicació i la productivitat en la feina. Coneixerem les nostres competències emocionals com l'automotivació, l'empatia, l'assertivitat...descobrint eines molt útils de coaching que podrem aplicar immediatament en el nostre dia a dia.

**Durada: 6 Hores**

**Modalitat: Presencial**

> **Jornada d'idiomes**

Aquesta formació gira en torn a una jornada de treball en anglès o francès enfocada al sector del turisme i hostaleria. Una manera de practicar l'idioma i aprofundir en aquells continguts vinculats amb els clients potencials dels nostres negocis. Una formació que contempla diferents dinàmiques per a treballar d'una manera diferent i participativa els aspectes més rellevants de l'idioma vinculats a la nostra professió.

**Durada: 6 Hores**

**Modalitat: Presencial**

> **Comunicació interpersonal efectiva**

Una formació basada a millorar la comunicació i la relació entre els treballadors de l'empresa a través de dinàmiques grupals on es treballaran els diferents punts de vista i les bases de la comunicació humana, dificultats i origen dels conflictes, empatia, feed-back...Un bon moment per millorar les nostres habilitats comunicatives en un entorn privilegiat.

**Durada: 6 Hores**

**Modalitat: Presencial**

## ALTRES CURSOS

### ICON FORMACIÓ

#### Habilitats Directives TIC

- El Gerent Digital
- Informàtica per Triomfar
- Business Intelligence
- Ús Eficient del CRM
- Gestió del Coneixement

#### Màrqueting i Vendes

- Campanyes de Telemàrqueting
- Campanyes Adwords
- Creixement de la Marca
- Com fer un Anunci Efectiu
- Negociació amb tercers
- Fidelització de Clients
- Màrqueting Online

#### Informàtica

- Eines Google
- Linux
- Manteniment Informàtic
- Open Office
- FacturaPlus
- NominaPlus

#### Administració

- Comptabilitat
- Nòmines
- Anàlisi de Balanços



## Sistemes Informàtics ICON

Oficines a Figueres i Girona

Tel: 972 501 648

Fax: 972 677 802

Email: [info@iconsl.com](mailto:info@iconsl.com)

Web: [www.iconsl.com](http://www.iconsl.com)